

## **Fundo de Desenvolvimento da Cultura**

### **Situação geral de sugestões, queixas e reclamações recebidas em 2022**

<b>Procedimento de serviço</b>			
<b>Categoria</b>	<b>Sugestões</b>	<b>Queixas</b>	<b>Reclamações</b>
Processos	3	1	14
<b>Funções de fiscalização</b>			
<b>Categoria</b>	<b>Sugestões</b>	<b>Queixas</b>	<b>Reclamações</b>
Arte/turismo culturais	7	-	-

#### **Situação geral dos resultados de tratamento**

O Fundo de Desenvolvimento da Cultura (FDC) recebeu, em 2022, um total de 25 casos relativos a sugestões, queixas e reclamações, a maior parte dos quais foi concluída dentro do prazo previsto, enquanto que casos individuais exigiam verificações e acompanhamentos junto de várias partes, prolongando assim o tempo do respectivo tratamento. Até 31 de Dezembro de 2022, a situação de tratamento é a seguinte:

1. Processos concluídos e arquivados dentro de 45 dias: 23 casos (92% do total de casos)
2. Processos em curso e não superiores a 45 dias: 2 casos (8% do total de casos).

#### **Eficácia da medida**

As sugestões, queixas e reclamações recebidas pelo FDC referem-se principalmente aos procedimentos de aprovação e fiscalização de apoio financeiro. No que diz respeito às sugestões e queixas, o FDC tem vindo a manter uma boa comunicação com o sector, ao aperfeiçoar os procedimentos de aprovação e fiscalização relevantes, com vista a satisfazer as necessidades do sector através do melhoramento contínuo da qualidade dos serviços. Relativamente às reclamações, referem-se principalmente aos resultados da concessão e da fiscalização de apoio financeiro. Foi efectuado o respectivo tratamento de acordo com os procedimentos estabelecidos, de modo a garantir o uso razoável do erário público.