

文化發展基金

2022 年接收建議、投訴和異議之概況

服務流程			
類別	建議	投訴	異議
程序手續	3	1	14
監管職能			
類別	建議	投訴	異議
文化藝術/旅遊	7	-	-

處理的結果概況

本基金於 2022 年共接獲 25 宗建議、投訴和異議的個案，大部分個案均能如期處理完畢，個別個案須多方查證及跟進，故需延長處理時間，截至 2022 年 12 月 31 日，處理情況如下：

1. 45 天內完成處理並歸檔：23 宗個案（佔整體個案 92%）
2. 處理中且未過 45 天：2 宗個案（佔整體個案 8%）

措施的成效

本基金收到的建議、投訴和異議主要針對資助審批和監察流程。對於建議及投訴，基金持續和業界的溝通，優化申請審批和監察流程，通過不斷提升服務質素滿足業界需求。對於聲明異議，主要是針對申請資助個案的批給結果和監察結果而作出，基金根據既定的流程進行處理，確保公帑的合理運用。