



Depois de preencher o inquérito, é favor apresentá-lo ao FDC por email, deslocação pessoal ou correio.
E-mail : complaint@fdc.gov.mo
Endereço : Avenida Xian Xing Hai n.º 105, Centro Golden Dragon, 14.º Andar A, Macau

Inquérito do Grau de Satisfação sobre os serviços prestados pelo Fundo de Desenvolvimento da Cultura

Executante:

dia mês ano

A fim de melhorar a qualidade dos nossos serviços, por favor responda às seguintes questões, de acordo com a sua experiência que teve aquando da sua utilização.

Qual foi o serviço que V.Ex.º ou V/ entidade utilizou no ano passado (desde Janeiro de 2026 até ao presente)?

Serviços de candidaturas aos planos de apoio financeiro

Como efectua a tramitação do referido serviço? Presencial Online (Por exemplo, página electrónica do SAFP, Conta Única de Macau e quiosques de auto-atendimento)

Seguem-se seis factores de avaliação da qualidade dos serviços públicos, por favor avalie os serviços prestados aquando da sua utilização. (5 pontos equivalem a "satisfaz muito", 1 ponto equivale a "mau". Caso não compreenda a questão ou não seja possível dar uma resposta exacta, pode marcar na coluna "Sem opinião/ não se aplica")

Sem opinião/ não se aplica	-	5 pontos	4 pontos	3 pontos	2 pontos	1 ponto	Mau	Caso considere o serviço mau ou não satisfaz, indique o motivo.

Informações sobre o desempenho	1	Informações sobre o desempenho	<input type="checkbox"/>					
Informações dos serviços prestados	2	Informações dos serviços prestados	<input type="checkbox"/>					
Qualidade de atendimento	3	Proactividade	<input type="checkbox"/>					
	4	Atitude	<input type="checkbox"/>					
	5	Profissionalismo	<input type="checkbox"/>					
Garantias do serviço	6	Carta de qualidade	<input type="checkbox"/>					
Ambiente e instalações complementares	7	Conveniência	<input type="checkbox"/>					
	8	Medidas de apoio	<input type="checkbox"/>					
Procedimentos e formalidades	9	Eficiência dos serviços	<input type="checkbox"/>					

Tem (Têm) alguma expectativa acerca dos serviços prestados pelo nosso Fundo?

Tem (Têm) algo mais a comentar designadamente no que concerne à prestação ou processo dos serviços?

Gostaríamos de recolher alguns dados pessoais de V. Exa. Somente para fins de análise e que serão mantidos em sigilo.

Sexo : Masculino Feminino

Idade : Menor de 18 anos 18-25 anos 26-45 anos 46-60 anos maior de 60 anos

Nível de escolaridade : Não se aplica Ensino Primário Ensino Secundário Licenciatura ou superior