



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化發展基金
Fundo de Desenvolvimento da Cultura

| | | |
|--|---|-------------------|
| Depois de preencher o inquérito, é favor apresentá-lo ao FDC por email, deslocação pessoal ou correio. E-mail : complaint@fdc.gov.mo Endereço : Avenida Xian Xing Hai n.º 105, Centro Golden Dragon, 14.º Andar A, Macau | Inquérito do Grau de Satisfação sobre os serviços prestados pelo Fundo de Desenvolvimento da Cultura | |
| | Executante: | dia mês ano |

A fim de melhorar a qualidade dos nossos serviços, por favor responda às seguintes questões, de acordo com a sua experiência que teve aquando da sua utilização.

Qual foi o serviço que V.Ex.ª ou V/ entidade utilizou no ano passado (desde Janeiro de 2026 até ao presente)?
☐ Serviços de candidaturas aos planos de apoio financeiro
 Como efectua a tramitação do referido serviço? ☐ Presencial ☐ Online (Por exemplo, página electrónica do SAFP, Conta Única de Macau e quiosques de auto-atendimento)

Seguem-se seis factores de avaliação da qualidade dos serviços públicos, por favor avalie os serviços prestados aquando da sua utilização. (5 pontos equivalem a “satisfaz muito”, 1 ponto equivale a “mau”. Caso não compreenda a questão ou não seja possível dar uma resposta exacta, pode marcar na coluna “Sem opinião/ não se aplica”)

| | | Sem opinião/ não aplicável | Satisfaz muito | Satisfaz | Satisfaz pouco | Não Satisfaz | Mau | Caso considere o serviço mau ou não satisfaz, indique o motivo. |
|--|--|----------------------------|----------------|----------|----------------|--------------|--------|---|
| | | - | 5pontos | 4pontos | 3pontos | 2pontos | 1ponto | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Informações sobre o desempenho | 1 | Informações sobre o desempenho | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Informações dos serviços prestados | 2 | Informações dos serviços prestados | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Qualidade de atendimento | 3 | Proactividade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 4 | Atitude | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 5 | Profissionalismo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Garantias do serviço | 6 | Carta de qualidade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Ambiente e instalações complementares | 7 | Conveniência | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 8 | Medidas de apoio | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Procedimentos e formalidades | 9 | Eficiência dos serviços | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Tem (Têm) alguma expectativa acerca dos serviços prestados pelo nosso Fundo?

Tem (Têm) algo mais a comentar designadamente no que concerne à prestação ou processo dos serviços?

Gostaríamos de recolher alguns dados pessoais de V. Exa. Somente para fins de análise e que serão mantidos em sigilo.

Sexo : ☐ Masculino ☐ Feminino

Idade : ☐ Menor de 18 anos ☐ 18-25 anos ☐ 26-45 anos ☐ 46-60 anos ☐ maior de 60 anos

Nível de escolaridade : ☐ Não se aplica ☐ Ensino Primário ☐ Ensino Secundário ☐ Licenciatura ou superior