



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
文化發展基金  
Fundo de Desenvolvimento da Cultura

問卷填寫後請電郵／親臨／郵寄交回本基金。  
電郵：complaint@fdc.gov.mo  
地址：澳門氹星海大馬路105號金龍中心14樓A室

## 文化發展基金服務滿意度調查問卷

跟進人員：

年 月 日

您／貴部門／實體於過往一年（2026年1月至今）接受過本基金哪一項服務（單項）？

☐ 文化發展基金資助項目申請服務\_\_\_\_\_

您是透過何種方式辦理上述服務？☐ 親臨 ☐ 線上方式（如：部門網頁、一戶通、自助服務機等）

為改善服務質素，請您／貴部門／實體以接受本基金的服務為經驗，就下列問題作出評分。

以下是6個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，對每一個項目給予評價。

（5分為極滿意、1分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用）

拒答／不適用  
-

極滿意  
5分

滿意  
4分

一般／可以接受  
3分

不滿意  
2分

極不滿意  
1分

倘認為不滿意／極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因。

績效信息	1	績效信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
服務資訊	2	服務資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
接待質素	3	服務主動性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	4	服務態度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	5	專業性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
服務保證	6	服務承諾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
環境及 配套設施	7	方便程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	8	配套及支援措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
程序手續	9	服務效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

您／貴部門／實體對本基金的服務提供方面，有何期望？

您／貴部門／實體對本基金的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見？

現向閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會絕對保密。

您的性別是：☐ 男 ☐ 女

您的年齡是：☐ 18歲以下 ☐ 18-25歲 ☐ 26-45歲 ☐ 46-60歲 ☐ 60歲以上

您的教育程度是：☐ 不適用 ☐ 小學 ☐ 中學 ☐ 專科／大學或以上