



問卷填寫後請電郵／親臨／郵寄交回本基金。
電郵：complaint@fdc.gov.mo
地址：澳門冼星海大馬路105號金龍中心14樓A室

文化發展基金服務滿意度調查問卷

跟進人員：

年 月 日

您 / 貴部門 / 實體於過往一年 (2026年1月至今) 接受過本基金哪一項服務 (單項) ?

文化發展基金資助項目申請服務 _____

您是透過何種方式辦理上述服務 ? 親臨 線上方式 (如 : 部門網頁、一戶通、自助服務機等)

為改善服務質素，請您 / 貴部門 / 實體以接受本基金的服務為經驗，就下列問題作出評分。

以下是6個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，對每一個項目給予評價。

(5分為極滿意、1分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用)

拒答 / 不適用 -	極滿意 5分	滿意 4分	一般 / 可以接受 3分	不滿意 2分	極不滿意 1分	倘認為不滿意 / 極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因。
------------	--------	-------	--------------	--------	---------	---------------------------------

績效信息	1	績效信息	<input type="checkbox"/>					
服務資訊	2	服務資訊	<input type="checkbox"/>					
	3	服務主動性	<input type="checkbox"/>					
接待質素	4	服務態度	<input type="checkbox"/>					
	5	專業性	<input type="checkbox"/>					
服務保證	6	服務承諾	<input type="checkbox"/>					
環境及配套設施	7	方便程度	<input type="checkbox"/>					
	8	配套及支援措施	<input type="checkbox"/>					
程序手續	9	服務效率	<input type="checkbox"/>					

您 / 貴部門 / 實體對本基金的服務提供方面，有何期望？

您 / 貴部門 / 實體對本基金的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見？

現向閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會絕對保密。

您的性別是： 男 女

您的年齡是： 18歲以下 18-25歲 26-45歲 46-60歲 60歲以上

您的教育程度是： 不適用 小學 中學 專科 / 大學或以上