

文化發展基金

2024 年接收建議、投訴和異議之概況

服務流程									
	建議			投訴			異議		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
程序手續	3	--	--	1	--	2	14	--	--
電子服務	--	--	--	--	1	--	--	--	--
合計	3	--	--	1	1	2	14	--	--

監管職能									
	建議			投訴			異議		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
文化藝術/旅遊	7	34	6	--	90	33	--	32	23
合計	7	34	6	--	90	33	--	32	23

處理的結果概況

本基金於 2024 年接收的反饋意見，共 64 宗建議、投訴和異議，這些意見多集中於資助審批程序、監管機制以及受資助機構的活動等方面。每個個案均由相關職能部門分析研究並作出跟進，當中 60 個個案均在 45 天內完成處理，另有 4 個個案因涉及利害關係人補充資料或等待相關部門的調查結果，故未能於 45 天內完成處理，處理情況如下：

1. 未過 45 天期限內完成處理並歸檔：60 宗個案(佔整體個案 93.75%)
2. 已過 45 天期限完成處理並歸檔：2 宗個案(佔整體個案 3.125%)。
3. 已逾 45 天期限仍在處理中：2 宗個案(佔整體個案 3.125%)。

措施的成效

基金持續與資助對象加強溝通，分析及研究相關建議，以達致不斷優化及完善審批與監管流程，確保公帑合理善用。此外，基金及時將公眾意見傳達給受資助者，並要求其採取倘需的改善措施，此舉有助加強基金與受資助者的溝通和反饋機制，提升了受資助項目的執行效果。對於異議的處理方面，基金依據既定程序及相關資助計劃的規定，妥善處理異議，確

保公共資源分配的公平性和合理性，有效降低資助審批及監察過程中的爭議。