

Fundo de Desenvolvimento da Cultura

Situação geral de sugestões, queixas e reclamações recebidas em 2023

Procedimento de serviço						
	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Formalidades	3	--	1	--	14	--
Serviços electrónicos	--	--	--	1	--	--
Total	3	--	1	1	14	--

Funções de fiscalização						
	Sugestões		Queixas		Reclamações	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Cultura e artes/turismo	7	34	--	90	--	32
Total	7	34	--	90	--	32

Situação geral dos resultados de tratamento

O Fundo de Desenvolvimento da Cultura (FDC) recebeu, em 2023, um total de 157 casos de sugestões, queixas e reclamações, sendo todos os casos tratados dentro do prazo de 45 dias.

Eficácia da medida

As sugestões, queixas e reclamações recebidas pelo FDC referem-se principalmente aos procedimentos de aprovação e fiscalização de apoio financeiro, bem como as instituições financiadas. No que se refere às sugestões e queixas, o FDC tem vindo a comunicar com o sector para otimizar os procedimentos de aprovação e fiscalização e, ao mesmo tempo, realizar a fiscalização às instituições ou actividades financiadas em conformidade com os regulamentos dos respectivos planos de apoio financeiro. Relativamente às reclamações, referem-se principalmente aos resultados da concessão e da fiscalização, o que foi efectuado o respectivo tratamento de acordo com os procedimentos estabelecidos, de modo a garantir o uso razoável do erário público.