

文化發展基金

2023 年接收建議、投訴和異議之概況

服務流程						
	建議		投訴		異議	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
程序手續	3	--	1	--	14	--
電子服務	--	--	--	1	--	--
合計	3	--	1	1	14	--

監管職能						
	建議		投訴		異議	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
文化藝術/旅遊	7	34	--	90	--	32
合計	7	34	--	90	--	32

處理的結果概況

本基金於 2023 年共接獲 157 宗建議、投訴和異議的個案，所有個案均能在 45 天內完成處理。

措施的成效

本基金收到的建議、投訴和異議主要針對資助審批、監察流程以及受基金資助的機構。對於建議及投訴，基金持續和業界的溝通，優化申請審批和監察流程，同時按照相應資助計劃的章程，對受基金資助的機構或活動進行監察，並作出相應的處理。對於聲明異議，主要是針對申請資助個案的批給結果和監察結果而作出，基金根據既定的流程進行處理，確保公帑的合理運用。