

Fundo de Desenvolvimento da Cultura

Situação geral de sugestões, queixas e reclamações recebidas em 2022

| Procedimento de serviço | | | |
|--------------------------------|------------------|----------------|--------------------|
| Categoria | Sugestões | Queixas | Reclamações |
| Processos | 3 | 1 | 14 |
| Funções de fiscalização | | | |
| Categoria | Sugestões | Queixas | Reclamações |
| Arte/turismo culturais | 7 | - | - |

Situação geral dos resultados de tratamento

O Fundo de Desenvolvimento da Cultura (FDC) recebeu, em 2022, um total de 25 casos relativos a sugestões, queixas e reclamações, a maior parte dos quais foi concluída dentro do prazo previsto, enquanto que casos individuais exigiam verificações e acompanhamentos junto de várias partes, prolongando assim o tempo do respectivo tratamento. Até 31 de Dezembro de 2022, a situação de tratamento é a seguinte:

1. Processos concluídos e arquivados dentro de 45 dias: 23 casos (92% do total de casos)
2. Processos em curso e não superiores a 45 dias: 2 casos (8% do total de casos).

Eficácia da medida

As sugestões, queixas e reclamações recebidas pelo FDC referem-se principalmente aos procedimentos de aprovação e fiscalização de apoio financeiro. No que diz respeito às sugestões e queixas, o FDC tem vindo a manter uma boa comunicação com o sector, ao aperfeiçoar os procedimentos de aprovação e fiscalização relevantes, com vista a satisfazer as necessidades do sector através do melhoramento contínuo da qualidade dos serviços. Relativamente às reclamações, referem-se principalmente aos resultados da concessão e da fiscalização de apoio financeiro. Foi efectuado o respectivo tratamento de acordo com os procedimentos estabelecidos, de modo a garantir o uso razoável do erário público.